





Fabienne BRUNLAFFERRERE

# LE MANAGER LIBRE

*Du management du changement au  
changement du management*



Ce livre a été publié sur [www.bookelis.com](http://www.bookelis.com)

ISBN : 979-10-227-1057-2

© Fabienne BRUNLAFFERRERE2009

Tous droits de reproduction, d'adaptation et de traduction, intégrale ou partielle réservés pour tous pays.  
L'auteur est seul propriétaire des droits et responsable du contenu de ce livre.



## REMERCIEMENTS

Je remercie Monsieur Laurent SAMSON, auteur du livre « *Comportements et sécurité* » aux éditions Liaisons. Il m'a permis d'enrichir ma bibliothèque d'ouvrages et mes connaissances d'idées nouvelles.

Je remercie Monsieur Alexis SANDOU, psychologue et docteur en philosophie, pour nos grands débats sur la psychologie humaine et son écoute active. J'ai beaucoup appris à ses côtés, en observant son comportement dans les situations conflictuelles en entreprise et en écoutant son langage : le tout particulièrement juste et sage.

Je tiens, tout particulièrement, à remercier mon époux. Son soutien indéfectible tout au long de cette aventure, ses encouragements, lorsque je perdais espoir d'arriver au bout de cet ouvrage, ont été des aides précieuses. Je n'oublierai pas nos discussions animées autour de thèmes qui me tenaient à cœur. Son point de vue différent m'a offert une autre vision de la question, m'a ouverte à d'autres réalités.

Enfin, je remercie toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué à la réalisation de cet ouvrage, avec une pensée spéciale aux auteurs tels Ken WILBER, Gregg BRADEN et le Docteur Jacqueline BOUSQUET dont les écrits ont largement contribué à ma recherche de connaissance personnelle et du fonctionnement de mon être intérieur.





## NOTE DE L'AUTEUR

Avant de lire ce livre, il est important de noter qu'à l'origine, il s'agissait d'une thèse professionnelle. Le titre original était « *Le changement dans les organisations* » ou « *Comment aider ses collaborateurs à dépasser leur peur du changement pour favoriser l'amélioration continue ?* »

J'ai enrichi le texte initial et j'ai explicité certains passages, notamment dans la deuxième partie, afin que le lecteur néophyte en développement personnel puisse mieux comprendre mon propos. J'ai aussi modifié certains titres, ainsi que le sommaire initial par souci de clarté. Tous les exemples cités, je les ai vécus et/ou observés, deux ou trois m'ont été rapportés par des personnes dignes de confiance : à ce titre, j'ai volontairement utilisé de manière uniforme le masculin afin de préserver l'anonymat des protagonistes (qu'ils aient été homme ou femme).

J'ai voulu faire de ce texte un livre pratique pour toute personne en recherche personnelle et donner des outils de travail.

Si je commence par expliquer le changement, c'est simplement parce qu'il est inhérent à toute vie. Le comprendre est un premier pas vers l'amélioration. J'ai voulu ensuite démontrer la nécessité, pour tout manager d'avoir une démarche personnelle d'amélioration continue. Cela afin de mieux comprendre la complexité du fonctionnement humain et, en apprenant à se connaître, devenir capable de comprendre les autres et de les accompagner au mieux de leurs attentes. En cheminant du management du changement vers le changement du management, je propose des pistes de travail et d'amélioration afin de définir un nouveau manager, libéré de ses émotions, de ses freins et fier d'être lui-même.

Pour cela, je me suis appuyée sur différentes théories et philosophies. Je tiens à rendre hommage aux auteurs de ces préceptes dont j'ai adapté les idées à la pratique du management. Vous pouvez en savoir plus en lisant leurs ouvrages indiqués dans la bibliographie en fin de livre.

Je souhaite et j'espère la fin des pratiques autocratiques et utilitaires (voire kleenex) du management de ces dernières décennies. L'avenir est au management respectueux, basé sur des valeurs humaines et saines, y compris dans un contexte d'objectifs lucratifs.

Je vous souhaite une bonne lecture.

## SOMMAIRE

---

<b>REMERCIEMENTS.....</b>	<b>3</b>
<b>NOTE DE L'AUTEUR .....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>13</b>
<b>1<sup>ERE</sup> PARTIE.....</b>	<b>17</b>
<b>MANAGER LE CHANGEMENT</b>	
<b>LE CHANGEMENT .....</b>	<b>22</b>
<b>LES DIFFERENTS PARAMETRES DU CHANGEMENT</b>	
.....	24
Les phases du changement.....	24
Les étapes de passage .....	30
<b>ORIGINE DES PEURS DU CHANGEMENT .....</b>	<b>34</b>
Principe de réalité et réalité virtuelle .....	37
Les causes possibles de l'anamorphose.....	38
<b>CONSEQUENCES DES PEURS DU CHANGEMENT ....</b>	<b>45</b>
Les phases de résistance .....	46
Résistances intrinsèques .....	47
<b>SOLUTIONS AUX PEURS DU CHANGEMENT .....</b>	<b>50</b>
Responsabilité et liberté.....	54
Sens et gains .....	58
Anomie et aliénation.....	60
<b>2<sup>ème</sup> PARTIE .....</b>	<b>67</b>

## CONNAISSANCE DE SOI ET CHANGEMENT

<b>PARADIGME PERSONNEL ET CULTURE</b> .....	70
Notion de rôle et fonction.....	76
Rites organisationnels.....	78
Triangle infernal et interactions .....	82
<b>EVOLUTION DE CONSCIENCE ET CHANGEMENTS</b>	86
Définition des niveaux de conscience .....	88
Niveaux de conscience et management du changement .....	95
Changement de paradigme .....	102
<b>INTELLIGENCE                      EMOTIONNELLE                      ET</b>	
<b>ADAPTABILITE</b> .....	112
Comportement et attitudes.....	113
Elargissement du champ de vision .....	116
Vigilance permanente.....	123
<b>LES DIMENSIONS DE L'ÊTRE</b> .....	130
Définition des dimensions .....	130
La dimension manquante.....	132
Utilisation concrète et interactions .....	135
<b>3<sup>ème</sup> PARTIE :.....</b>	<b>143</b>
<b>LE NOUVEAU MANAGEMENT</b>	
<b>LE MANAGEMENT EMOTIONNEL</b> .....	146
Recentrage et vision globale.....	150
Du présent au futur .....	155
<b>CHANGER LE MANAGEMENT</b> .....	163
L'organisation .....	165
La boîte à outils .....	173
<b>LE MANAGER LIBRE</b> .....	192
Le partage du pouvoir.....	193
Le maintien de l'équilibre des forces .....	203

<b>CONCLUSION .....</b>	<b>210</b>
<i>Au sujet de l'auteur.....</i>	216
<b>ANNEXES</b>	
ANNEXE I .....	219
ANNEXE II .....	220
<b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	<b>223</b>



COURAGE

PARTAGE

RESPECT

PERSEVERANCE

ENTHOUSIASME

ECOUTE

PARTICIPATION

PROGRESSION



© Copyright 2013 Fabienne BrunLafferrère