

Patrons, secrétaires, point final.

CLAIRE LE GUERRIER

Ce livre a été édité par Claire Le Guerrier
Courriel : pspf393@gmail.com

Aide à la révision : Paul Noël

Publié par www.bookelis.com

Imprimeur : Jouve : www.jouve.com

Design graphique : TRASHbonbon

Illustration de la couverture : <http://www.marctellier.com>

Dépôt légal 1^{ère} publication : octobre 2015
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN 979-10-227-0385-7

© Claire Le Guerrier, 2015
Tous droits réservés pour tous pays

« À chacun ses qualités, à chacun ses défauts ».

Proverbe québécois

« Celui qui, tout au long de la journée, est actif comme une abeille, est fort comme un taureau, bosse comme un cheval, et qui le soir venu est crevé comme un chien, devrait consulter un vétérinaire, il est fort probable que ce soit un âne ! ».

Proverbe français

« Les proverbes disent ce que le peuple pense ».

Proverbe suédois

Préambule

Tout a été dit sur les patrons, leur personnalité et leur comportement. Il suffit de circuler dans les librairies ou de naviguer sur le Net pour constater à quel point il est facile de trouver de l'information à leur sujet. On les a analysés et scrutés de long en large, de haut en bas, allant du plus commun au plus sophistiqué, du plus gentil au plus détestable, sans parler des genres intermédiaires qui ne manquent pas. On a fait le tour de tous les types de patrons. Pour le dire d'une façon imagée : on a *épinglé* les patrons de toutes les manières, aussi habilement qu'on épingle un patron sur un tissu. L'allusion que j'ai choisi de faire à la couture vient du fait que la première machine à écrire, inventée en 1873 et commercialisée par la société américaine Remington en 1874, était si décorée qu'on dit qu'elle ressemblait à une machine à coudre.

On a beaucoup écrit sur les patrons, mais très peu sur les secrétaires. On a beaucoup écrit sur les secrétaires d'État, mais très peu sur l'état des secrétaires. Les secrétaires sont d'une étoffe particulière. Elles exécutent dans le monde des patrons quantité d'ouvrages qui demandent beaucoup de doigté et de précision mais leur participation au monde du travail passe comme un fil invisible dans le grand canevas de la société. Où sont les études faites à leur sujet en sciences humaines et sociales ?

Considérant qu'une bobine de fil est rechargeable et que bobine, en argot, veut dire tête, profil, silhouette, je propose d'utiliser une bobine de fil continu pour broder allègrement une suite de petits points¹ : quinze petits points sur les patrons et quinze petits points sur les secrétaires dont la vie est étroitement

¹ Les hommes lisent des livres et déclament des poèmes ; les femmes doivent savoir broder et coudre. (Proverbe vietnamien).

cousue à celle des patrons, et ce, afin de les réunir dans un même ouvrage, sous un même toit comme dans les bureaux, et de les faire voir sous d'autres coutures².

Un grand calme règne sur ces petits points qu'on pourra trouver banals, et qui ont effectivement la banalité du quotidien, mais aussi quelques-uns de ses attraits. Ils se succèdent comme de petits essais libres. Par ailleurs, lorsque la prose ne suffit pas à rendre l'idée recherchée, la poésie prend la relève. Ainsi, les deux formes d'écriture sont complémentaires. Une autre forme d'écriture se faufile dans le texte : le proverbe. Plus de cinq cents proverbes de diverses nations sont cités en notes de bas de page exigeant du lecteur qu'il entraîne son regard vers d'autres points de vue³. (Pour en faciliter la lecture, ils sont cités sans guillemets).

Comme je ne suis ni écrivaine ni psychologue, j'ai choisi de dire les choses au plus court, sans trop élaborer, sans trop entrer dans les détails. Partant, comme on ne gagne rien à jouer sur les nuances, mieux vaut jouer sur les textures. Les fils utilisés pour broder sur les patrons et sur les secrétaires n'ont pas la même texture. Il ne faut pas les comparer. Ils ont chacun leur raison d'être.

Cet ouvrage jette un regard sur de petits épisodes de ma vie, sur des individus que j'ai connus dans différents endroits où j'ai travaillé. Il ne raconte la vie de personne. Il esquisse plutôt des silhouettes à partir de personnages, parfois hauts en couleur, que j'ai eu la chance de rencontrer, un jour, dans un bureau. Il s'adresse aux patrons et aux secrétaires mais pourrait s'adresser à tous ceux qui doivent entretenir des rapports avec les autres dans un contexte de travail.

Dans cet ouvrage, « secrétaires » désigne autant la secrétaire à l'accueil que la secrétaire à l'import-export, la secrétaire au marketing, la secrétaire-comptable, la secrétaire médicale, l'assistante commerciale, l'assistante de production, l'adjointe

² Coudre et puis découdre, c'est travailler. (Proverbe français).

³ C'est en voyant qu'on apprend. (Proverbe breton).

exécutive, l'adjointe juridique, l'adjointe administrative, et la collaboratrice.

Une dernière remarque : les descriptions d'individus, patrons ou secrétaires, sont de longueur inégale. Prérogative d'auteur.

Sans plus tarder, j'invite le lecteur à pénétrer dans l'enceinte des bureaux où j'ai rencontré des patrons et des secrétaires qui sont devenus, au fil du temps⁴, des sources d'inspiration.

Bonne lecture !

⁴ Aux meilleures choses il faut du temps. (Proverbe allemand).

Introduction

Avant de défiler les sujets du tableau des matières et de broser des traits de caractère, j'aimerais résumer une philosophie de bureau que j'ai mise au point en me basant sur une façon bien simple de voir les choses : les yeux sont faits pour voir, les nez pour sentir, les oreilles pour entendre, les langues pour parler, les estomacs pour digérer. Mais comme l'un voit noir et l'autre blanc⁵, comme l'un a le nez crochu et l'autre, fourré partout⁶, comme l'un tend l'oreille et l'autre se bouche les oreilles⁷, comme l'un louange⁸ et l'autre dénigre⁹, comme l'un rote tout haut et l'autre pète tout bas¹⁰, et que l'on ne peut pas vraiment changer la nature humaine malgré toute notre bonne volonté, mieux vaut s'adapter¹¹.

Cette philosophie de bureau m'a maintes fois rendu service parce que vivre dans un bureau, c'est vivre dans l'atmosphère d'une ou de plusieurs personnes et cela, qu'on le veuille ou non, nécessite une certaine adaptation. La faculté d'adaptation à une ou à plusieurs personnes n'est pas innée. Dans certains cas, il faut même un effort surhumain pour s'accorder avec son

⁵ Les hommes voient tout des mêmes yeux, mais les points de vue sont différents. (Proverbe chinois).

⁶ Le nez le plus long n'est pas toujours le meilleur senteur. (Proverbe québécois).

⁷ On peut avoir de grandes oreilles et être sourd. (Proverbe latin).

⁸ La louange ressemble à l'ombre qui ne rend ni plus grand ni plus petit. (Proverbe danois).

⁹ Autant le mot est léger pour celui qui le jette, autant il est lourd pour celui qui le reçoit. (Proverbe espagnol).

¹⁰ Qui ne pète ni ne rote est voué à l'explosion. (Proverbe français).

¹¹ Crois, si tu veux, que des montagnes ont changé de place ; mais ne crois pas que des hommes puissent changer de caractère. (Proverbe persan).

entourage. Mais en ayant une philosophie de bureau, l'adaptation se fait avec moins de difficultés.

« Il faut en prendre et en laisser » et « Il faut mettre de l'eau dans son vin » parce qu'en toute sincérité, sans ces petites phrases, point de salut. De plus, comme il y a des personnes qui n'acceptent pas facilement la présence des autres dans leur espace restreint et qui, volontairement ou non, rendent la vie exécrable à leur entourage, il faut être capable de faire des *retraits et espacements* et même, *augmenter le retrait*.

Dans le vocabulaire que j'utilise tous les jours dans mon travail, je trouve l'antidote à bien des situations. Ma *barre d'outils* peut être d'un secours inespéré. Je peux *effacer* ce qu'on vient de me dire, *supprimer* ce que je viens d'entendre, imaginer frapper un individu avec ma *barre de mise en forme*, lui *copier* ➤ *coller* des *caractères spéciaux* sur le visage, et même le *convertir en tableau*. Au pire, lui *insérer un lien hypertexte* là où ça ferait le plus mal. Avec un vocabulaire de secrétaire, on peut tout faire¹².

Il est quand même bon de se rappeler qu'on ne peut pas toujours avoir recours à sa barre d'outils, qu'il vaut mieux *sélectionner* avec attention sa réaction et *modifier* son comportement afin de répondre adéquatement aux situations qui se présentent. Avec une forme de conduite adéquate, bien *imprimée* dans son esprit, l'adaptation à la vie de bureau peut être *enregistrée sous* n'importe quelle *fenêtre*, préférablement une fenêtre ouverte sur le monde.

Dans les édifices à bureaux, sur le même étage, on peut rencontrer toutes sortes d'individus : des originaux, des sociables, des insociables, des indissociables, des inaptes, des autoritaires, des dictateurs, des flegmatiques, des exubérants, des charismatiques, des passionnés, des introvertis, des extravertis, des auditifs, des visuels, des kinesthésiques, des fumeurs, des non fumeurs, des religieux, des athées, des myopes, des misogynnes, des presbytes, des bornés, des cinglés, des idéalistes,

¹² Qui sait reconnaître son bonheur est heureux. (Proverbe tzigane).

des martyrs, des héros, des coincés, des parasites, des végétariens, des carnivores, des épicuriens, des retardataires chroniques, des râleurs perpétuels, des révoltés, des pédants, des illuminés, des indécis, des acariâtres, des hystériques et des névrosés¹³.

Hippocrate a conçu une manière de catégoriser les individus selon quatre types de tempéraments : sanguin, lymphatique, bilieux et nerveux. Les individus sont donc dotés de tempéraments divers mais ils peuvent aussi être de nationalités diverses et se comporter selon des caractéristiques ethniques diverses, ou selon des caractéristiques provenant d'un mélange de nationalités¹⁴. Le fait qu'ils respirent le même air, ouvrent et ferment les mêmes portes, marchent sur le même plancher, se coudoient dans les mêmes locaux, se retrouvent dans un même environnement de travail, sans trop s'endommager, explique la grandeur de l'homme¹⁵. Va pour la grandeur de l'homme. Mais qu'en est-il de la nature de l'homme, la connaît-on vraiment ? Comment fait-on pour la comprendre et s'y adapter, surtout lorsqu'on travaille dans un bureau ?

En consultant les secrétaires, on apprend que la meilleure façon de comprendre la nature de l'homme et de s'adapter aux individus qui travaillent dans les bureaux est de se référer à des méthodes qui ont fait leur preuve. Certaines secrétaires comptent sur la cartomancie pour expliquer les événements heureux et malheureux de leur existence. D'autres s'appuient sur l'interprétation des lignes de la main ou celle des chiffres ou celle des rêves pour donner un sens aux curieux hasards du destin qui met sur leur chemin tel ou tel type d'individu¹⁶.

¹³ Nul être sans défaut, personne n'est parfait. (Proverbe persan).

¹⁴ Le Canadien passe la moitié de son temps à expliquer aux Américains qu'il n'est pas Britannique et l'autre moitié à expliquer aux Britanniques qu'il n'est pas Américain. (Proverbe canadien).

¹⁵ L'oubli de soi-même est la pierre de touche de la vraie grandeur. (Proverbe français).

¹⁶ Nul n'est plus chanceux que celui qui croit à sa chance. (Proverbe allemand).

La majorité des secrétaires se réfèrent à l'interprétation des signes de l'astrologie pour avoir quelques points de repère sur la façon dont il faut se comporter avec son vis-à-vis. L'astrologie chinoise, entre autres, suscite de l'intérêt du fait qu'elle s'inspire des animaux pour interpréter le langage, les attitudes et les réactions des individus. Allons-y pour l'astrologie chinoise.



Selon l'astrologie chinoise, l'heure, l'endroit et l'année de naissance d'un individu seraient déterminants car ils engendreraient certains traits de caractère provenant de l'influence des animaux suivants : bœuf, rat, tigre, lièvre, singe, dragon, serpent, mouton, cheval, coq, chien ou sanglier (chaque animal pouvant être multiplié par cinq, étant assujetti à l'influence de l'un des cinq éléments suivants : terre, métal, eau, feu ou bois). À mon avis, on n'a jamais employé tant d'esprit à vouloir nous rendre si bêtes, mais bon...

Selon l'astrologie chinoise, donc, toute secrétaire, née à telle heure, à tel endroit et en telle année, serait « habitée » par un animal particulier. Par conséquent, elle serait certaine de se retrouver dans un bureau avec un animal¹⁸ qui serait né lui aussi à telle heure, à tel endroit et en telle année et qui, heureusement ou malheureusement pour elle, serait doté d'un caractère plus ou moins compatible avec le sien.

Je me souviens d'une secrétaire qui consultait son étrange livre de l'astrologie chinoise chaque fois qu'un nouveau patron ou une nouvelle secrétaire surgissait dans le décor. Partant, elle faisait des prédictions qui s'avéraient plus souvent qu'autrement exactes sur le cours des événements et le rapport qui allait se développer entre le patron et sa secrétaire.

Je me souviens, entre autres, des discussions que j'avais avec elle sur la compatibilité et l'incompatibilité des caractères et la manière dont l'astrologie chinoise semblait régler tous les

¹⁷ Les animaux sont les anges sur cette terre. (Proverbe péruvien).

¹⁸ L'homme est un animal bipède omnivore qui porte des culottes. (Proverbe anglais).

problèmes de façon catégorique. La vie étant parsemée d'imprévus et nous réservant souvent des surprises, je me souviens des hypothèses que je faisais, par exemple la secrétaire-RAT¹⁹ qui serait jumelée à un patron-BOEUF²⁰, comment devait-elle réagir si elle se retrouvait dans l'environnement d'un BOEUF braisé ? Devait-elle le laisser mijoter ? Le laisser poireauter dans son jus ?

La secrétaire-CHIEN²¹ jumelée à une patronne SERPENT À SONNETTES²² devait-elle japper toutes les fois que le téléphone sonne ? La secrétaire-MOUTON²³ jumelée à un patron-POISSON²⁴ devait-elle lui asséner des coups de pattes pour le dépouiller de sa grande arête ? Que devait faire, en ce cas, la secrétaire-DRAGON²⁵ aux prises avec un COQ au vin qui sent toujours l'alcool²⁶ ? Jeter sur lui ses flammes pour voir s'il va flamber ?

Supposons qu'un matin, la secrétaire se trouve devant un fait accompli : son patron-COQ complètement méconnaissable. Grâce à sa nouvelle coupe de cheveux, sa crête rouge serait disparue et ses oreilles paraîtraient plus longues : il serait passé du COQ à l'ÂNE ! Que devait-elle faire dans ce cas, appeler au secours ? Ce n'est pas sûr. Après tout, un âne vaut bien un coq²⁷, et un nouveau profil ne rend pas plus bête²⁸.

¹⁹ Tu as beau connaître le trou du rat, il connaît mieux son trou que toi.
(Proverbe africain).

²⁰ Quand le bœuf veut parler, il beugle. (Proverbe espagnol).

²¹ Le chien a beau avoir quatre pattes, il ne peut emprunter deux chemins à la fois. (Proverbe africain).

²² Le serpent change de peau, mais non pas de nature. (Proverbe géorgien).

²³ Ce n'est pas parce que le mouton n'a pas de dents que tu mettras ta main dans sa bouche. (Proverbe nigérien).

²⁴ Il n'y a pas de poisson sans arête. (Proverbe français).

²⁵ Qui veut devenir dragon doit manger d'abord beaucoup de petits serpents.
(Proverbe chinois).

²⁶ Ceux qui se noient dans le vin sont plus nombreux que ceux qui se noient dans l'eau. (Proverbe danois).

²⁷ Le gros coq fait ce qu'il veut, le petit coq fait ce qu'il peut.
(Proverbe créole).

²⁸ Qui aide son corps, aide son esprit et apaise son mental.
(Proverbe thaïlandais).